Перед каждым возвратом товара
обратно пожалуйста свяжитесь с нашей сервисной службой:
Телефон: +49 (0)3491-8770191• E-Mail: service@apteka.de .
Таким образом, мы сможем прояснить процедуру и допустимость возврата и избежать ненужных затрат. Большое спасибо!

Бланк заявления об отказе

Если вы хотите отменить договор, вы можете использовать эту форму и отправить ее по адресу:

myCARE e.K., Apteka.de
Postfach 100 158
06140 Halle (Saale)

Факс: +49 (0)3491 877014191
E-Mail: service@apteka.de

Отправитель / Персональные данные:

Фамилия, Имя

Адрес

Настоящим отзываю договор, заключенный мной на закупку следующих товаров:

Позиция	Номер продукта	Наименование продукта	Количество

Получен

Номер счета

Дата

Роспись

§ 7 Отказ / Расходы за возврат:
Право отказа предоставляется клиентам как потребителям в значении § 13 Гражданского кодекса, если заключенный с myCARE договор не относится к поставке товаров, изготовленных по спецификации клиента, или в соответствии с индивидуальными потребностями, или по причине защиты здоровья или гигиены не подлежат возврату, если пломба после доставки была сорвана или которые могут быстро испортиться, или чей срок годности скоро истекает.

Условия отмены заказа: Право отмены заказа: Вы имеете право отказаться от договора в течение 14 дней без объяснения причин. Срок начинает действовать с момента получения вами или представителем вашей стороны, который не является перевозчиком, заказанного товара в собственность. В случае, если мы делаем несколько поставок одного заказа, срок начинает действовать с момента получения в собственность вами или представителем вашей стороны, который не является перевозчиком, последней поставки заказанного товара. Для реализации права отмены договора, вам необходимо прислать нам (myCARE e.K., apteka.de, Postfach 100158, 06140 Halle (Saale), телефон: +49 (0) 3491-8770191, факс: +49 (0)3491-877014191, E-Mail: service@apteka.de) письменное объяснение об отказе от товара по почте, факсу или электронной почте. Вы можете использовать прилагаемый типовой бланк, что не является обязательным. Для того, чтобы был соблюден срок действия отмены договора, достаточно отправить ваше объяснение об отказе до истечения срока действия права отмены договора.Последствия отмены заказа: Если вы отказались от договора, мы погашаем вам все платежи, которые получили от вас, в том числе затраты на доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с тем, что вы выбрали тип доставки, отличный от предложенной нами стандартной доставки), не позднее 14 дней с даты уведомления об отмене заказа. Для погашения платежей мы используем тот же метод оплаты, который вы использовали при заключении договора, если не оговорено иное погашение платежей, в любом случае вы не несете дополнительных расходов за возврат платежа. Мы можем отклонить погашение платежа до момента возврата товара или пока не поступило подтверждение, что вы отправили товар обратно, в зависимости от того, что произошло раньше. Вы должны возвратить товары не позднее 14 дней с даты уведомления об отмене заказа. Срок считается выполненным, если вы отправили товар до истечения установленного срока. Вы перенимаете стоимость обратной доставки товара. Вы должны оплачивать возможную потерю стоимости товара, если потеря стоимости товара обусловлена ухудшением качества, свойств и функций товара в связи с ненадлежащим обращением с товаром. Конец условий отмены заказа.

В случае повреждения при транспортировке: Товары покидают нашу фирму в безупречном состоянии. Если пакет, тем не менее, пришел поврежденным, пожалуйста откажитесь его принимать.

При доставке по Германии действует следующее: если Вы заметили повреждения только после того, как приняли посылку, пожалуйста, сообщите об этом в ближайшее почтовое отделение Германии в течение одной недели и отправьте посылку обратно по адресу: myCARE e.K. Apteka.de, Friedrichstraße 125 b, 06886 Lutherstadt Wittenberg

Обращаем ваше внимание: Во избежание повреждения товара при обратной доставке, пожалуйста используйте оригинальную коробку или другую подходящую упаковку. Рекомендуем возвращать товар посылкой.